

# Laboratorio-atk:n käyttökatkoksen seuraukset yliopistosairaalassa



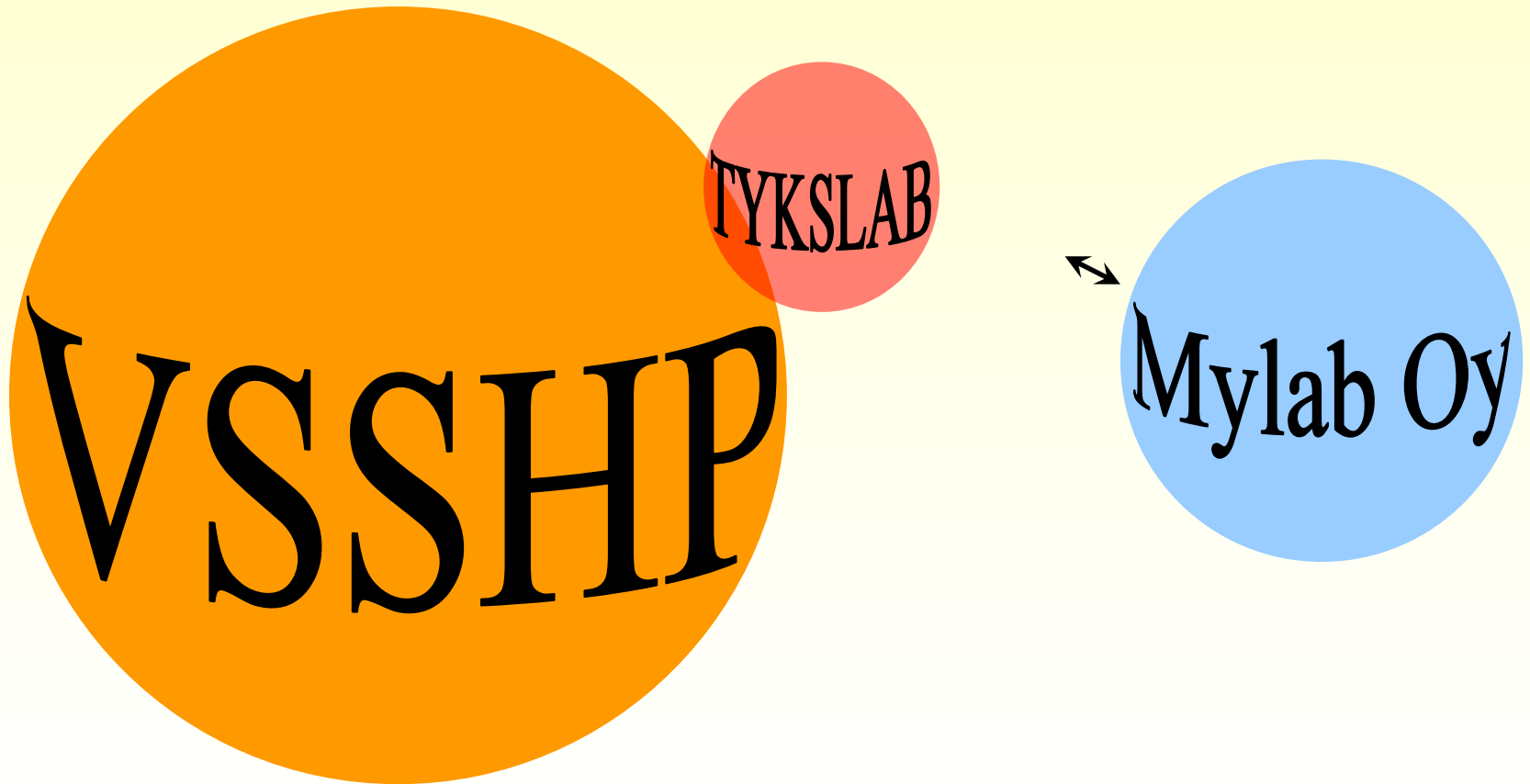
TYKS-SAPA-LIIKELAITOS  
Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

ykem Ari Törmä – 16.4.2010



TYKS LAB

# Organisaatioista



# Laboratorio-atk:n käyttöhäiriöt VSSHP:ssä viimeisen kahden vuoden aikana

- yhteensä 31 ennakoimatonta atk-häiriötä
  - *kaikilla merkittäviä vaikutuksia TYKSLABin toimintaan*
  - *näistä 3 luokiteltavissa katastrofeiksi*
    1. *kesäkuu 2008*
      - *3½ vuorokauden totaali käyttökato*
    2. *marraskuu 2009*
      - *järjestelmän hitaudesta yli tunnin viive autovalidoituihin tuloksiin viikon ajan*
    3. *joulukuu 2009*
      - *viikon ajan vakavia käyttöhäiriöitä yhteensä 27 tuntia käyttökatoja – potilastuloksissa sekaantumisia*

# Kesäkuu 2008

## miten keskitetty automaatiolaboratorio selviää ilman LIS-järjestelmää

# Vaihe 1 - alkuhämmennys

- Toiminnan vaihtaminen sähköisestä maailmasta paperiseen tuotti ongelmia
  - atk-katkon aikainen toimintaohje hukassa
  - ei löydy aikaa sen lukemiseen saati sen sisäistämiseen
  - toimitaan osittaisessa kaaoksessa, kunnes osastonhoitaja, kemisti tai ylilääkäri otti tilanteen hallintaan

# Vaihe 2 – me ollaan sankareita kaikki

- Vaikeissa olosuhteissa turbo-vaihde väännettiin päälle
  - me-henki nousi esille
  - asiakaspalvelua tehtiin uhrautuvasti
  - lakisääteinen työaika menetti osin merkityksensä
  - kaikki yhden ja yksi kaikkien puolesta

# Vaihe 3 – epätoivo

- Toinen katko-aamu päätti sankaruusvaiheen
  - usko selviytymisestä heikkeni kun alkoi ilmaantua mm...
    - yksittäisiä tarrattomia putkia
    - lähetteitä vaillinaisin tiedoin
    - tuloksia sivupöydiltä – kopio vai alkuperäinen lähettämättä?
  - asiakkaat purkivat turhautumistansa laboratoriolle

# Vaihe 4 – jälkityö

- Katkon päätyttyä kaaos ei hävinnyt hetkessä
  - uusi priorisointitilanne
    - pakastettujen näytteiden analysointi
    - manuaalityön tulosten vieminen järjestelmään
    - asiakashyvitykset ja palautteisiin vastaaminen
  - Tilanne normalisoitui vasta noin viikon kuluttua katkon loppumisesta

# Entä miten laboratorion yliopistosairaala-asiakas selvisi kesäkuun 2008 katkosta?

# Vaikutukset potilaan hoidossa

- Hoitoja ei voi keskeyttää
  - laboratoriotulosten viivästyminen viivästytti potilaiden hoitopäätöksiä/siirtoja/kotiutuksia
    - nopea ruuhkautuminen hoitoyksiköissä
  - akuutteja hoitoja tehtiin vajavaisin tiedoin
    - marevan-annosten säädöt ilman INR-tuloksia?
    - sytostaattihoidot ilman PVK:ta?
    - rintakipupotilaan diagnostiikka ilman TnT:tä?

# Hoidon laatu heikkeni

- Virhemahdollisuudet laboratoriossa kasvoivat
  - Manuaalityöskentely riittämättömällä resursseilla altistaa virheille
- Hoito-osastojen ruuhkautuminen yhdessä laboratorio- ja kuvantamispalveluiden hitauden kanssa lisäsi virhemahdollisuuksia potilastyössä

# Sairaanhoidopiirille tuli yllätyksenä, että...

- Laboratoriopalvelun saannin viivästyminen aiheutti lähes välittömästi kestävämmän kierteen hoito-osastoille
  - VSSHP päätti sulkea osan TYKSiin poliklinikoista seuraavasta maanantaista lähtien, mikäli katko ei pääty ennen viikonloppua
    - Katko päättyi perjantaina iltapäivällä