

Laboratorioprosessien optimointi palvelulaboratoriossa

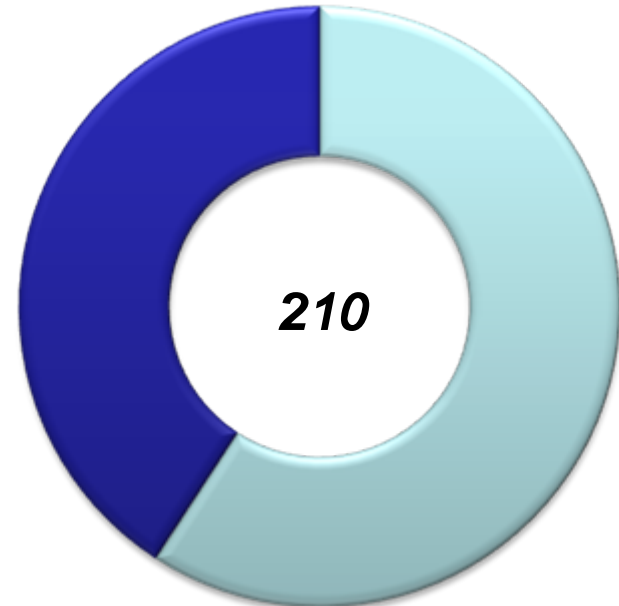
SKKY:n ja Sairaalakemistit ry:n kevätkoulutuspäivät 15. - 16.4.2010
Maarit Heinänen, palvelujohtaja
Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy

Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy

Liikevaihto

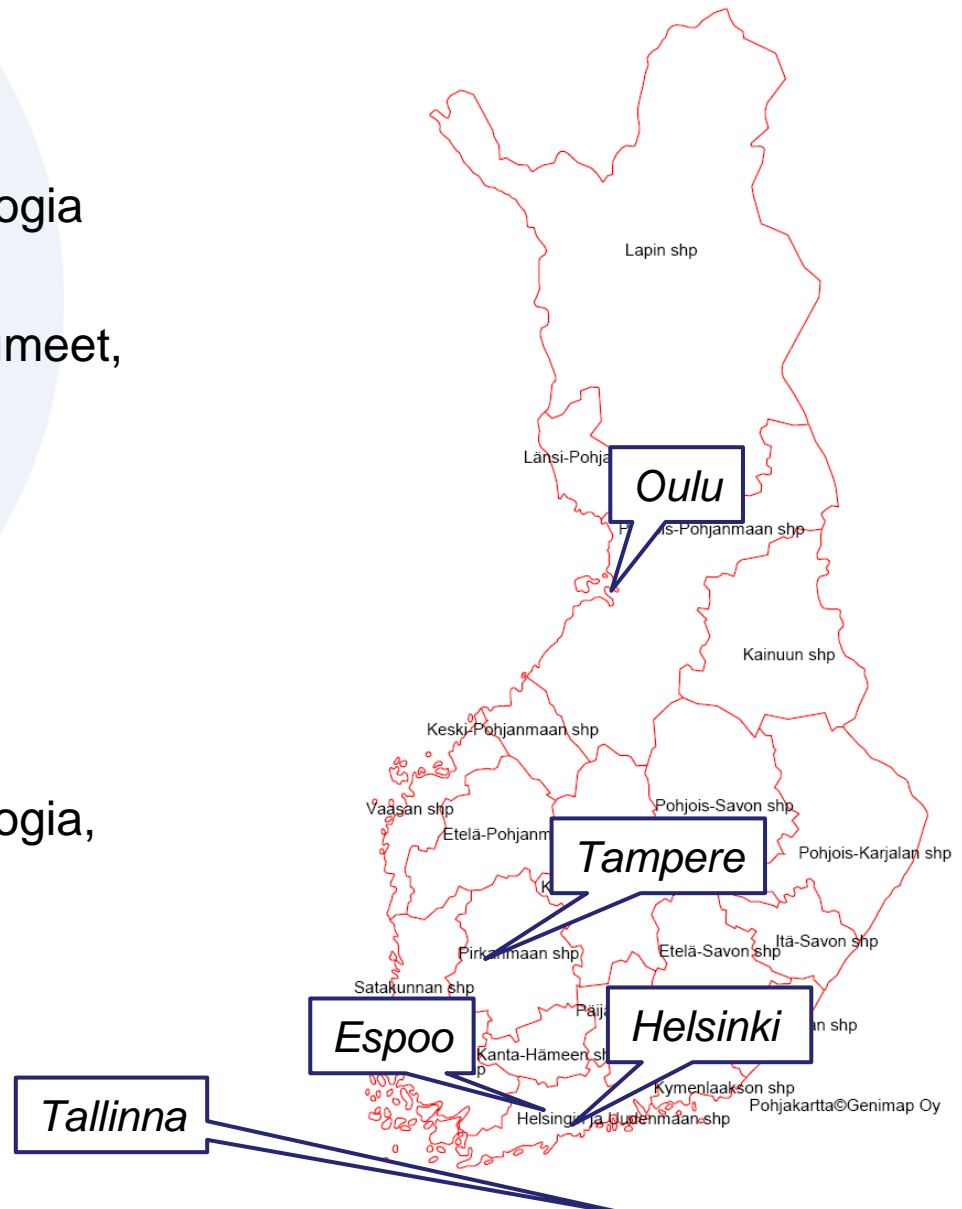


Henkilöstö



YML kartalla

- **Espoo**
 - kliininen kemia, mikrobiologia
- **Helsinki, Höyläämötie**
 - patologia, genetiikka, huumeet, lääkeaineet, doping
- **Helsinki, Raumantie**
 - näytteenotto
- **Tampere**
 - patologia
- **Oulu**
 - kliininen kemia, mikrobiologia, näytteenotto
- **Tallinna**
 - Nova Vita Kliinik



Tuotelinjat

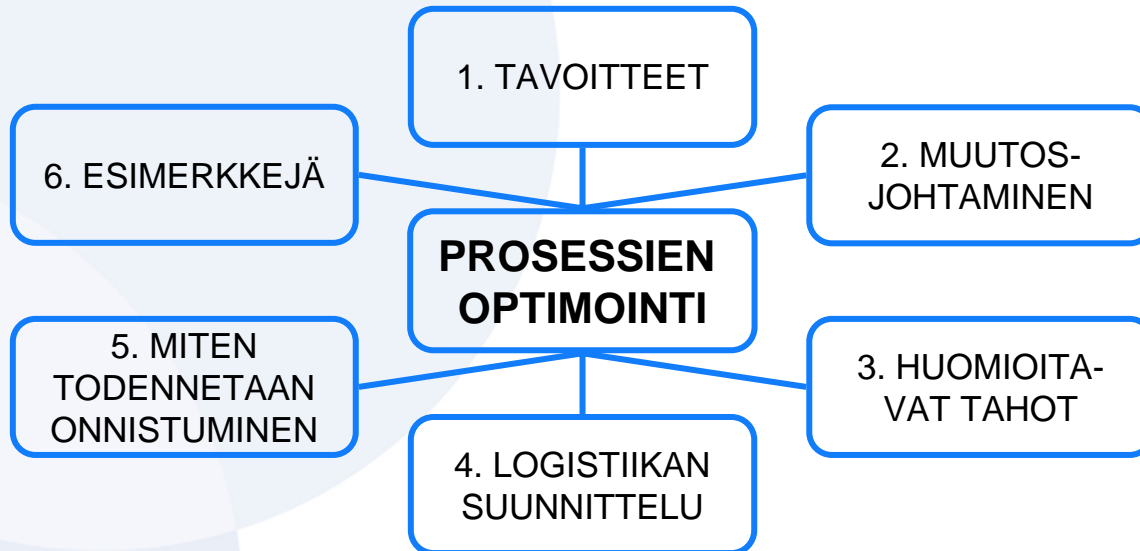
- Kliininen kemia, hematologia
- Kliininen mikrobiologia: bakteriologia, immunologia
- Genetiikka
- Patologia
- Huumaus- ja lääkeaineanalytiikka
- Dopinganalytiikka

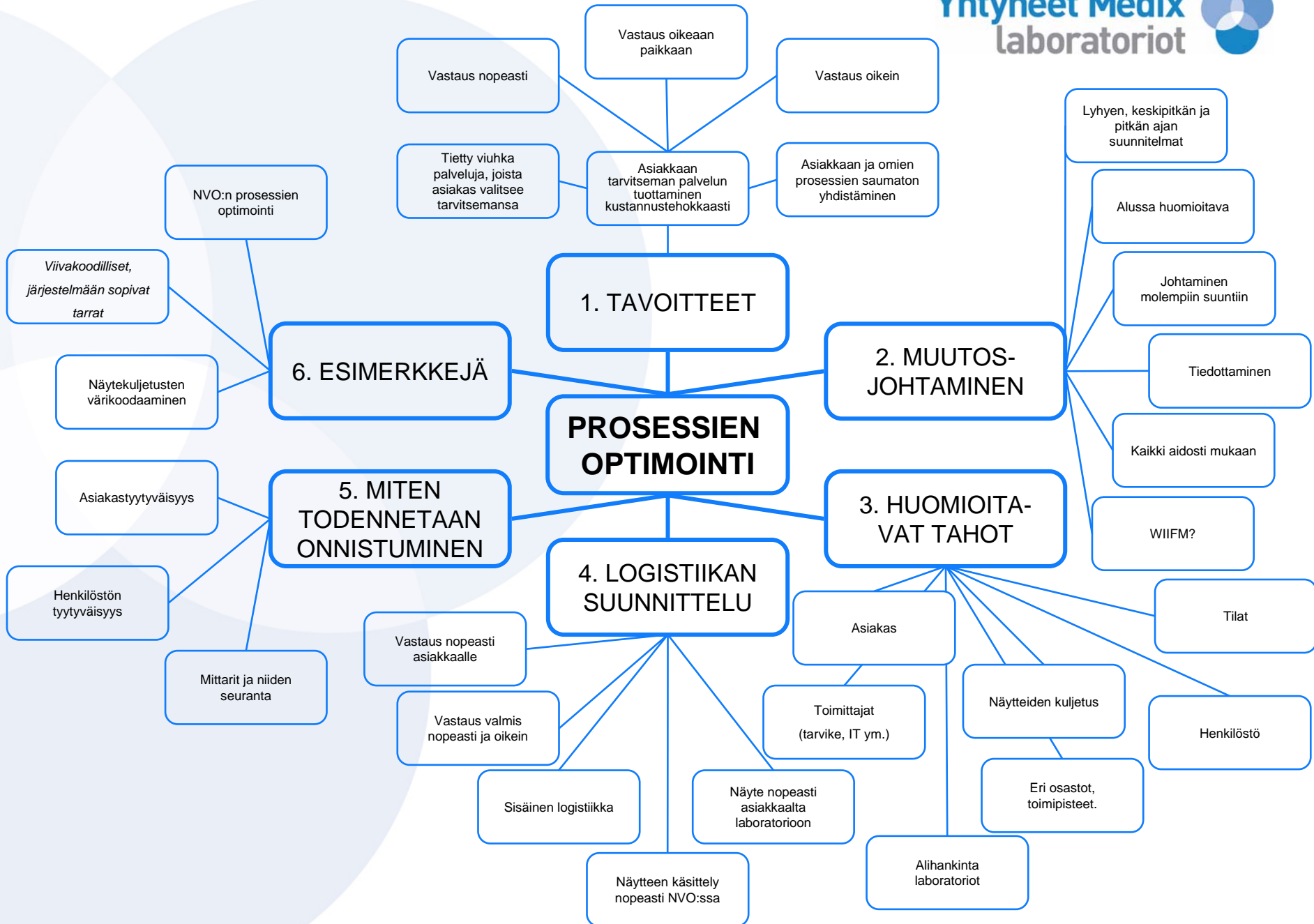
Asiakkaamme

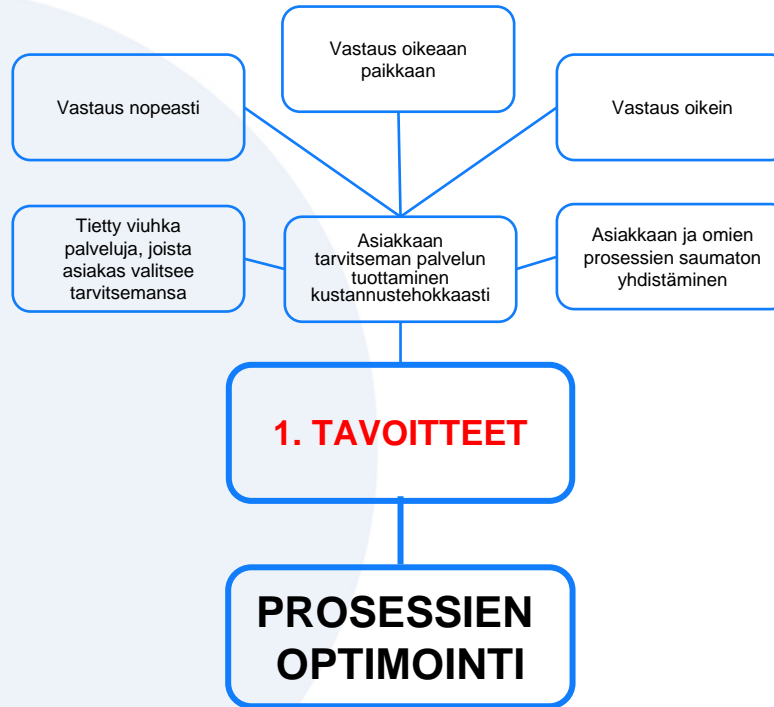
- Keskus- ja yliopistosairaalat
- Aluesairaalat
- Yksityiset lääkäriasemat
- Terveyskeskukset
- Työterveyshuolto
- Lääketeollisuus
- Lääketieteellinen tutkimus
- Urheiluliitot
- Sosiaaliviraston päihdehuoltoyksiköt

Laboratorioprosessien optimointi palvelulaboratoriossa

**PROSESSIEN
OPTIMOINTI**

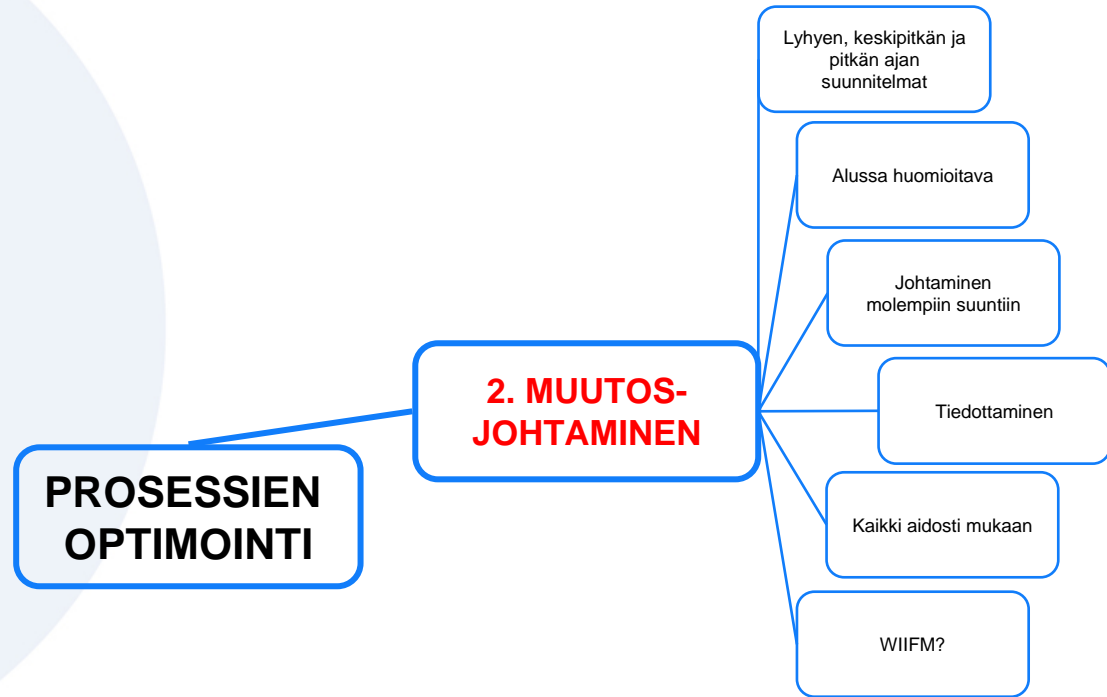






1. Tavoitteet

- Asiakkaan tarvitseman palvelun tuottaminen kustannustehokkaasti
 - Asiakkaan ja omien prosessien saumaton yhdistäminen
 - Tietty viuhka palveluja, joista asiakas valitsee tarvitsemansa
 - Vastaus nopeasti
 - Vastaus oikein
 - Vastaus oikeaan paikkaan

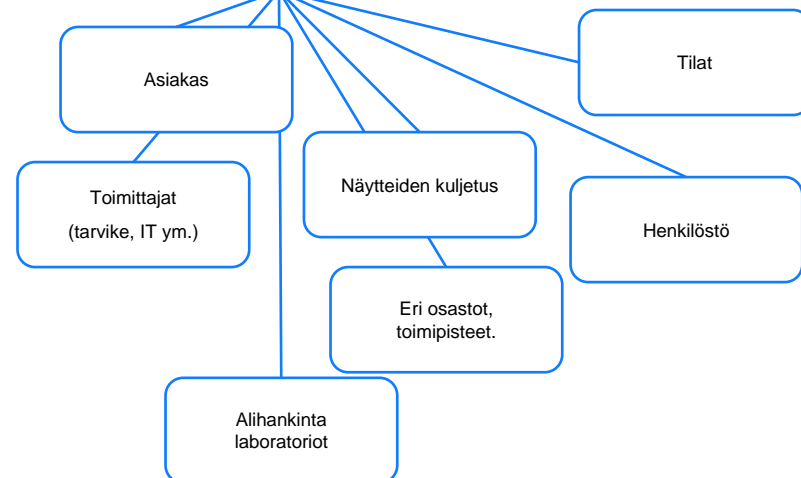


2. Muutosjohtaminen

- Alussa huomioitavia asioita
 - Mitä halutaan parantaa?
 - Miksi halutaan parantaa?
 - Mitä asioita tulisi mitata?
- Johtaminen molempiin suuntiin
- Tiedottaminen
- Kaikki aidosti mukaan
- WIIFM?
- Lyhyen, keskipitkän ja pitkän ajan suunnitelmat

**PROSESSIEN
OPTIMOINTI**

**3. HUOMIOITA-
VAT TAHOT**



3. Huomioitavat tahot

- Asiakas
- Henkilöstö
- Näytteiden kuljetus
- Toimittajat (tarvikkeet, reagenssit, IT ym.)
- Eri osastot, toimipisteet
 - Tuotanto
 - NVO
 - Asiakaspalvelu
 - ICT
 - M&M
 - Johto
- Tilat
- Alihankintalaboratoriot



4. Logistiikan suunnittelu (1)

- Näyte nopeasti asiakkaalta laboratorioon
 - Asiakkaan ohjeistus
 - Kuljetuksille oikeat reitit ja toimijat
- Näytteen käsittely nopeasti NVO:ssa
 - Sähköiset pyynnöt
 - Viivakoodilliset näytteet
 - Selkeät toimintatavat ja -ohjeet
 - Turhat työvaiheet pois
 - Moniosaaminen
 - Ruuhkahuippuina apua tuotannosta
 - Selkeät työtilat, värikoodien käyttö

4. Logistiikan suunnittelu (2)

- Sisäinen logistiikka
 - Osastojen välinen yhteistyö (moniosaaminen)
 - Työvuorojen sekä resurssien oikea suunnittelu ja mitoittaminen
 - Tiedottaminen (intra)
- Vastaus valmis nopeasti ja oikein
 - Automatisointi
 - Autovalidointi
- Vastaus nopeasti asiakkaalle
 - Sähköiset liittymät
 - Automaattifaksi
 - iPost



**PROSESSIEN
OPTIMOINTI**

**5.
ONNISTUMISTEN
TODENTAMINEN**

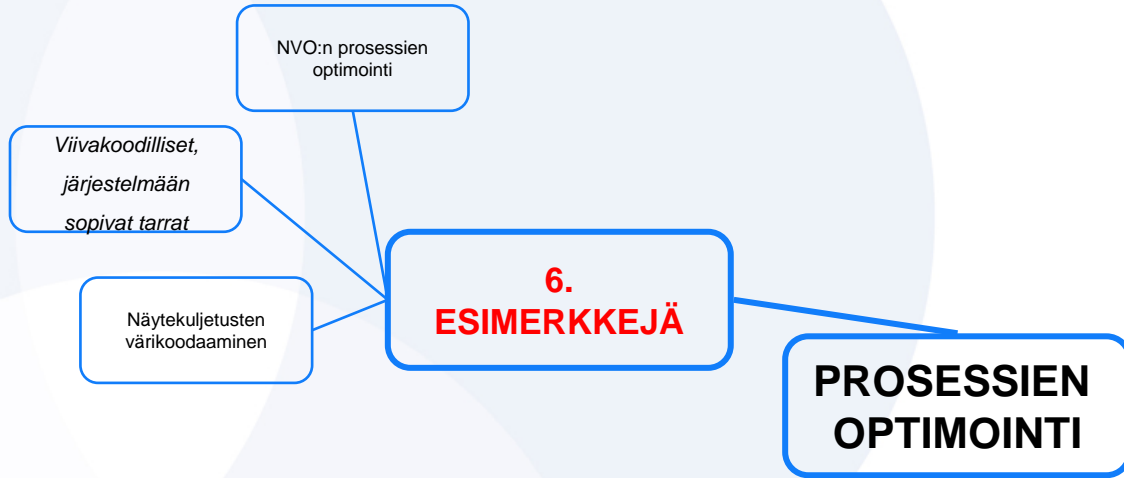
Asiakastytyväisyys

Henkilöstön
tyytyväisyys

Mittarit ja niiden
seuranta

5. Onnistumisten todentaminen

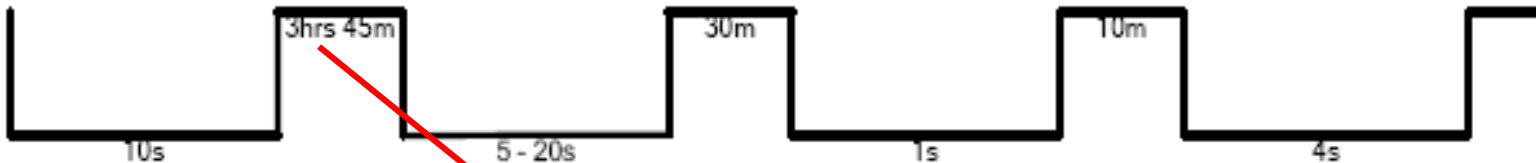
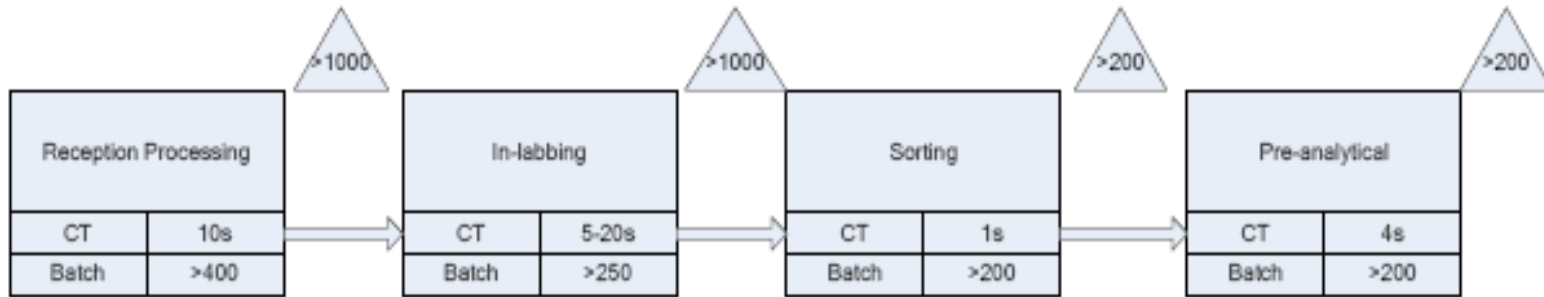
- Asiakastyytyväisyys
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Mittarit ja niiden seuranta
 - Mittaukset alussa, keskellä ja lopussa
 - Talousluvut
 - Läpimenoajat
 - Asiakaspalautteet
 - ...



6. Esimerkkejä

- Viivakoodilliset, suoraan omaan järjestelmään sopivat tarrat
 - Moni työvaihe jää pois
 - Ei käsin syöttämistä, ei tarroittamista
 - Virhelähteitä huomattavasti vähemmän
 - Näyte huomattavasti nopeammin tuotantoon
- Näytekuljetusten värikoodaaminen
 - Eri asiakkaille eriväriset kassit kuriirikuljetuksissa
 - Keltaiset kassit suoraan Höyläämötielle
- NVO:n prosessien optimointi

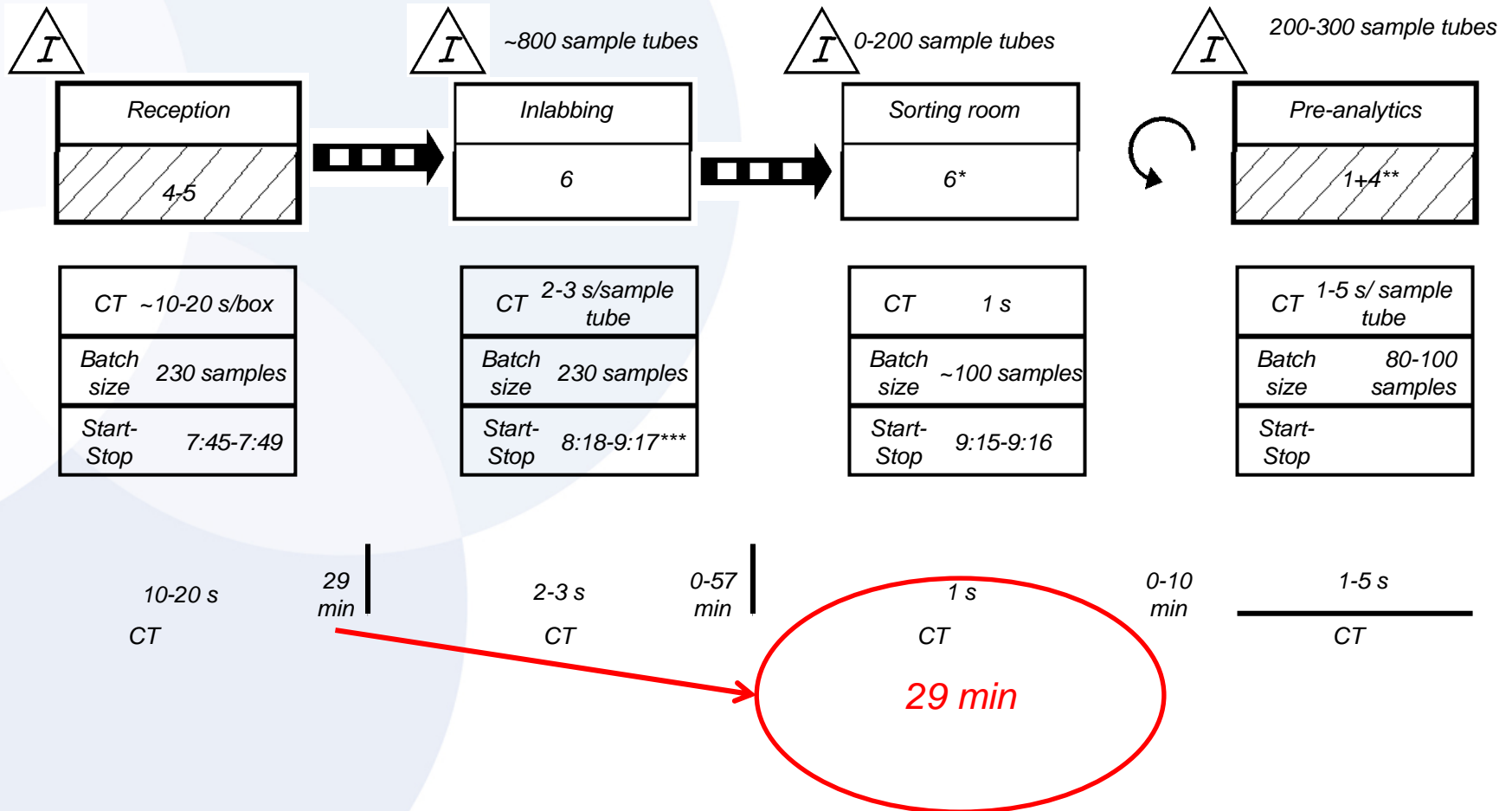
Aloitushetkellä NVO – Value Stream Map



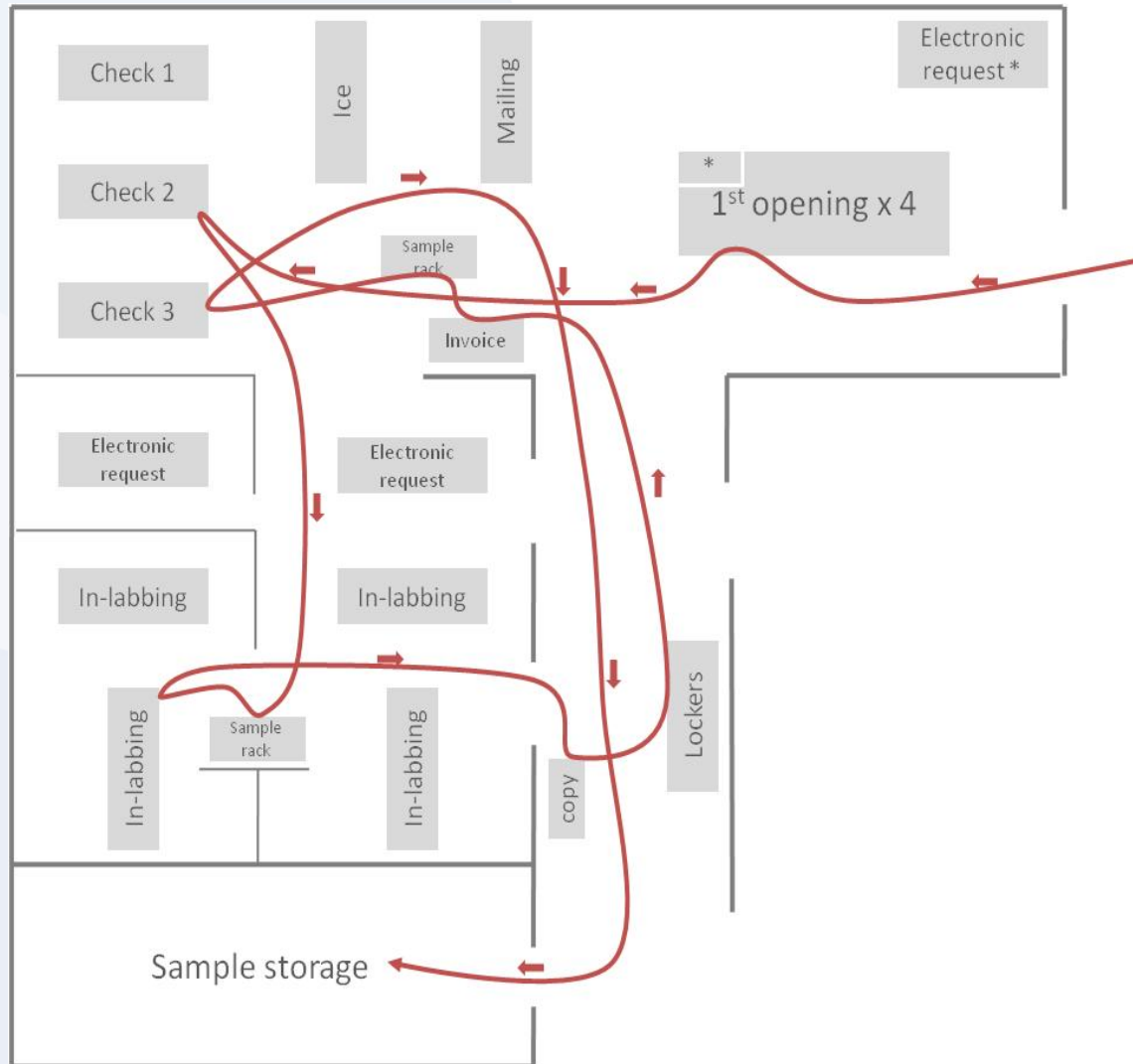
Touch Time = 20 - 35 Seconds
Lead time = 4½ hours

*3 tuntia
45 min*

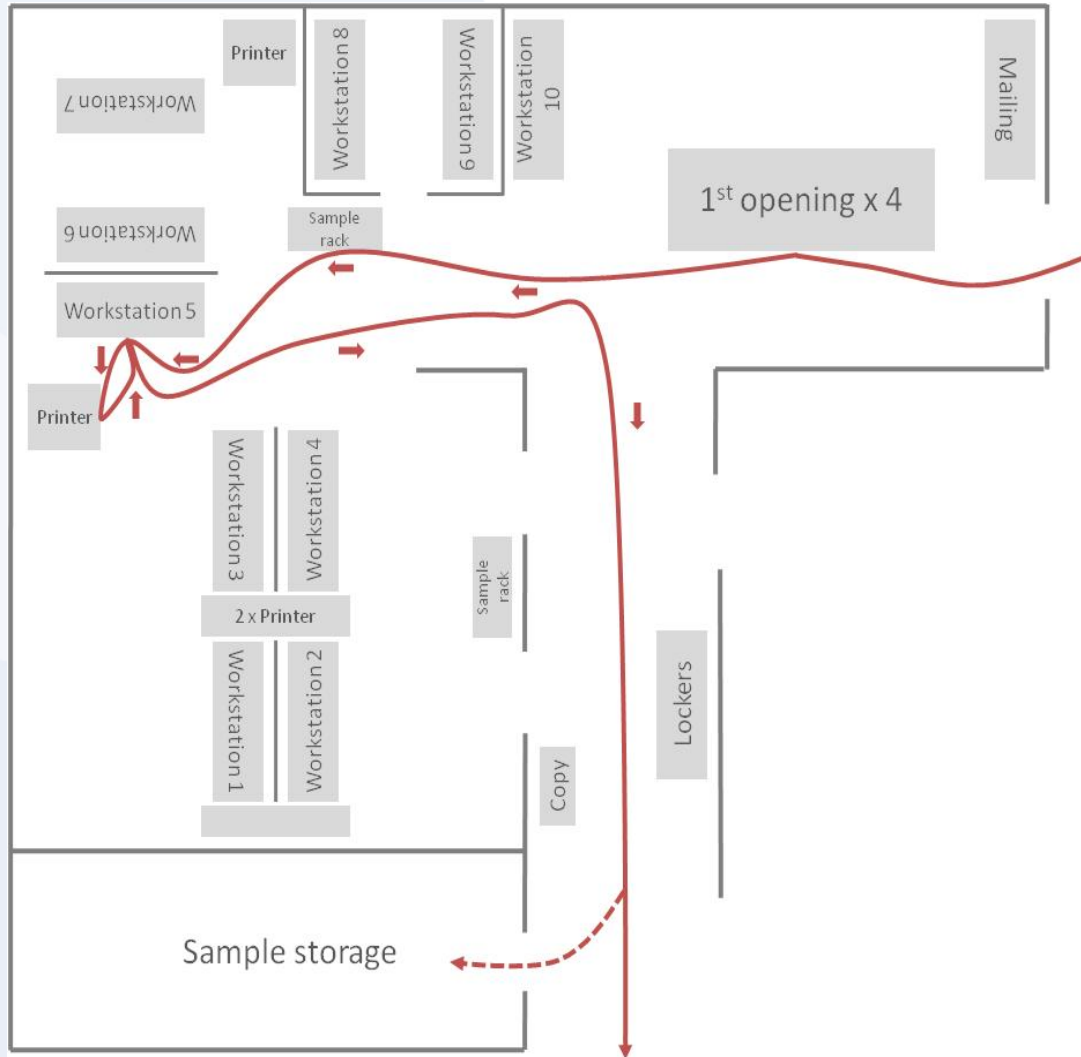
Muutosten jälkeen NVO – Value Stream Map



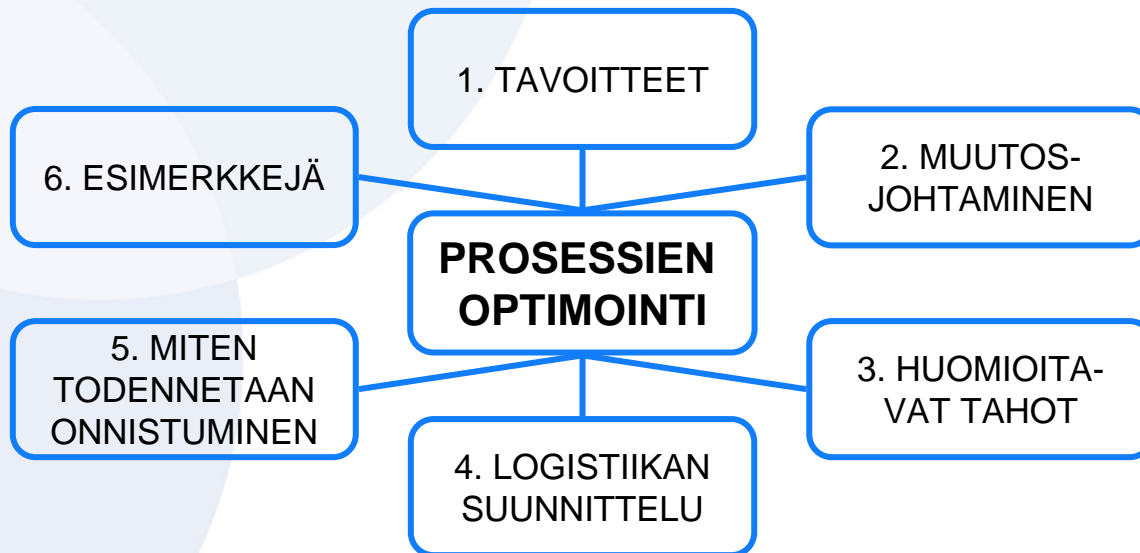
Aloitushetkellä NVO – Näytteen kulku



Muutosten jälkeen NVO – Näytteen kulku



OPTIMOINTI ON JATKUVAA TOIMINTAA



Kiitos!

